REGULAMIN AUKCJI BIŻUTERII I KAMIENI SZLACHETNYCH
organizowanej przez CARAT&CO. GEM INVESTEMENTS SP. Z O.O.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa, przebiegu oraz rozliczania aukcji biżuterii, kamieni szlachetnych, metali szlachetnych oraz innych przedmiotów jubilerskich (zwanych dalej „Obiektami").
2. Organizatorem aukcji jest CARAT&CO. GEM INVESTEMENTS SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie przy Placu Konesera 5 (03-736 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000721040, NIP: 9662119147, REGON: 369580856 (zwana dalej „Organizatorem" lub „Domem Aukcyjnym").
3. Aukcja odbędzie się w dniu 10 grudnia 2026 r. o godzinie 15:00 w siedzibie Organizatora przy Placu Konesera 5 w Warszawie.
4. Aukcja ma charakter aukcji publicznej i prowadzona jest równolegle w trzech kanałach:
    a) stacjonarnie (na sali aukcyjnej) – z osobistym udziałem licytujących;
    b) internetowo (online) – za pośrednictwem zewnętrznej platformy aukcyjnej Artinfo (artinfo.pl);
    c) telefonicznie – za pośrednictwem upoważnionych pracowników Organizatora.
5. Organizator działa we własnym imieniu, lecz na rachunek Komitentów (Sprzedających), na podstawie zawartych z nimi umów komisu.

§ 2. Rejestracja Uczestników

1. Warunkiem wzięcia udziału w licytacji jest uprzednia rejestracja oraz pozytywna weryfikacja tożsamości Uczestnika.
2. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną.
3. Uczestnicy licytujący stacjonarnie zobowiązani są do zarejestrowania się w punkcie rejestracji Organizatora przed rozpoczęciem aukcji, okazania ważnego dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu), wypełnienia i podpisania Karty Rejestracji Uczestnika (stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu) oraz pobrania numeru licytacyjnego (tabliczki).
4. Uczestnicy licytujący telefonicznie zobowiązani są do przesłania drogą elektroniczną wypełnionej i podpisanej Karty Rejestracji Uczestnika najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem aukcji, a także potwierdzenia zgłoszenia podczas rozmowy weryfikacyjnej z pracownikiem Organizatora. W przypadku licytacji Obiektów, których cena wywoławcza lub estymacja wynosi co najmniej równowartość 10.000 euro, Uczestnik zobowiązany jest dodatkowo przesłać skan lub zdjęcie dokumentu tożsamości w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy AML. Przebieg licytacji telefonicznej jest rejestrowany (nagrywany), na co Uczestnik wyraża zgodę, składając zlecenie.
5. Uczestnicy licytujący online zobowiązani są do założenia konta i przejścia pełnej procedury rejestracji oraz weryfikacji bezpośrednio u operatora platformy Artinfo, zgodnie z regulaminem tej platformy. Organizator nie odpowiada za proces weryfikacji ani ewentualne problemy techniczne po stronie operatora platformy Artinfo.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy dopuszczenia do aukcji lub cofnięcia numeru licytacyjnego bez podania przyczyny, w szczególności w przypadku braku możliwości weryfikacji tożsamości, wątpliwości co do wypłacalności Uczestnika lub naruszenia zasad porządkowych.
7. W przypadku transakcji o wartości równej lub przekraczającej równowartość 10.000 euro (lub w innych przypadkach wymaganych prawem), Organizator stosuje środki bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML), w tym weryfikację beneficjenta rzeczywistego. Uczestnik zobowiązany jest do udzielenia wszelkich niezbędnych informacji w tym zakresie pod rygorem odmowy zawarcia lub unieważnienia transakcji.

§ 3. Katalog aukcyjny i wyłączenie rękojmi

1. Przedmioty wystawione na aukcję są szczegółowo opisane w katalogu aukcyjnym udostępnionym przed aukcją.
2. Wszelkie opisy zawarte w katalogu aukcyjnym, w tym informacje dotyczące masy, próby metalu, parametrów kamieni szlachetnych, wieku oraz pochodzenia Obiektów, sporządzane są w dobrej wierze na podstawie oględzin zewnętrznych, dokumentów przekazanych przez Komitentów oraz dołączonych certyfikatów.
3. Organizator nie wykonuje na własny koszt specjalistycznych badań laboratoryjnych ani ekspertyz gemmologicznych. Wszelkie certyfikaty, ekspertyzy czy zaświadczenia dołączone do Obiektów zostały sporządzone na zlecenie Komitentów lub niezależnych laboratoriów gemmologicznych, a Organizator zamieszcza informacje o nich w katalogu w dobrej wierze. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść ani rzetelność certyfikatów wydanych przez podmioty trzecie.

4. Uczestnicy aukcji mają możliwość osobistego zapoznania się ze stanem fizycznym Obiektów podczas wystawy przedaukcyjnej w siedzibie Organizatora.
5. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa (w szczególności w obrocie między przedsiębiorcami), odpowiedzialność Organizatora z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedanych Obiektów zostaje wyłączona. W odniesieniu do Konsumentów odpowiedzialność ta ulega ograniczeniu do 1 roku od dnia wydania Obiektu, przy czym za wadę nie uważa się naturalnego zużycia ani cech wynikających z wieku, o których Uczestnik mógł się dowiedzieć podczas oględzin.

§ 4. Przebieg licytacji

1. Aukcję prowadzi Aukcjoner, który wywołuje kolejne Obiekty, podaje cenę wywoławczą oraz czuwa nad prawidłowym przebiegiem licytacji.
2. Licytacja odbywa się równolegle na sali, telefonicznie oraz przez platformę Artinfo. Aukcjoner przyjmuje postąpienia ze wszystkich kanałów na bieżąco. W przypadku złożenia identycznej oferty w tym samym czasie przez uczestnika na sali i uczestnika online/telefonicznego, o pierwszeństwie oferty decyduje wyłącznie Aukcjoner.
3. Wysokość postąpień ustala Aukcjoner według przyjętej tabeli postąpień (lub według własnego uznania w trakcie licytacji).
4. Wybrane Obiekty mogą posiadać poufną cenę rezerwową uzgodnioną z Komitentem. Jeżeli najwyższa oferta złożona w trakcie licytacji nie osiągnie ceny rezerwowej, Aukcjoner może udzielić tzw. przybicia warunkowego. W takim przypadku:
    a) najwyższa wylicytowana kwota stanowi wiążącą dla Uczestnika ofertę zakupu Obiektu przez okres 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia aukcji;
    b) ostateczne zawarcie umowy sprzedaży następuje pod warunkiem zawieszającym potwierdzenia (akceptacji) tej ceny przez Komitenta w terminie 7 dni od daty aukcji, o czym Organizator niezwłocznie zawiadomi Uczestnika drogą elektroniczną lub telefoniczną;
    c) brak akceptacji oferty przez Komitenta w terminie 7 dni lub nieskorzystanie przez Uczestnika z prawa pierwszeństwa skutkuje wygaśnięciem oferty.
5. Zakończenie licytacji danego Obiektu następuje w momencie uderzenia młotkiem przez Aukcjonera („przybicia"). Z chwilą udzielenia bezwarunkowego przybicia (osiągnięcia co najmniej ceny rezerwowej) dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Organizatorem a Nabywcą. W przypadku przybicia warunkowego, o którym mowa w ust. 4 powyżej, umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą powiadomienia Nabywcy przez Organizatora o akceptacji ceny przez Komitenta.
6. W przypadku zaistnienia sporu w trakcie licytacji (np. wątpliwości co do tego, kto złożył ostatnią ofertę, lub awarii łącza internetowego/telefonicznego), Aukcjoner ma wyłączne prawo do rozstrzygnięcia sporu, w tym do unieważnienia przybicia i wznowienia licytacji danego Obiektu. Decyzje Aukcjonera są ostateczne.

§ 5. Cena zakupu, Opłata Aukcyjna i płatności

1. Nabywca zobowiązany jest do zapłaty za wylicytowany Obiekt kwoty składającej się z: a) ceny wylicytowanej (kwoty przybicia), oraz b) opłaty aukcyjnej (prowizji kupującego) w wysokości 20% ceny wylicytowanej (kwota brutto).
2. Łączna kwota do zapłaty przez Nabywcę wynosi 120% ceny wylicytowanej.
3. Nabywca zobowiązany jest uregulować pełną należność w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia aukcji, przelewem na rachunek bankowy Organizatora wskazany na fakturze/rozliczeniu.
4. Własność Obiektu przechodzi na Nabywcę dopiero z chwilą zaksięgowania całości należnej kwoty (120% ceny wylicytowanej) na rachunku bankowym Organizatora.
5. Skutki braku płatności: W przypadku nieuregulowania pełnej płatności w terminie określonym w ust. 3, Organizator ma prawo – według własnego wyboru:
    a) naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie;
    b) odstąpić od umowy sprzedaży z winy Nabywcy i obciążyć go karą umowną w wysokości 20% ceny wylicytowanej (tytułem utraconej opłaty aukcyjnej) oraz kosztami ponownego wystawienia Obiektu na aukcję;
    c) dochodzić wykonania umowy na drodze sądowej.

§ 6. Wydanie Obiektów

1. Wydanie wylicytowanego Obiektu następuje wyłącznie po zaksięgowaniu 100% należnej kwoty na koncie Organizatora.
2. Odbiór Obiektu odbywa się osobiście w siedzibie Organizatora w Warszawie przy Placu Konesera 5, za podpisaniem protokołu wydania, w terminie 14 dni od dnia dokonania płatności.
3. Na wyraźne pisemne zlecenie Nabywcy oraz wyłącznie na jego koszt i ryzyko, Organizator może zorganizować przesyłkę kurierską (ubezpieczoną). Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Obiektu przechodzi na Nabywcę z chwilą wydania przesyłki przewoźnikowi.

4. W przypadku nieodebrania opłaconego Obiektu w terminie 14 dni, Organizator uprawniony jest do naliczania opłaty za przechowywanie w wysokości 0,10% ceny rezerwowej zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

§ 7. Licytacja na odległość a prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 11 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów zawartych w drodze aukcji publicznej.

§ 8. Ochrona danych osobowych (RODO) i postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator – CARAT&CO. GEM INVESTEMENTS SP. Z O.O. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych zawarte są w klauzuli informacyjnej dostępnej w siedzibie Organizatora oraz na karcie rejestracyjnej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania dowolnego Obiektu z aukcji przed rozpoczęciem jego licytacji bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Uczestników.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem aukcji, o czym poinformuje w siedzibie oraz w katalogu/na stronie aukcji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory z udziałem przedsiębiorców będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU AUKCJI
KARTA REJESTRACJI UCZESTNIKA AUKCJI

Data aukcji: 10 grudnia 2026 r., godz. 15:00

Forma uczestnictwa (zaznaczyć właściwe):
[__] Licytacja osobista na sali (Nr tabliczki: _____)
[__] Licytacja telefoniczna (Nr telefonu do połączenia w trakcie aukcji: _____)

1. DANE UCZESTNIKA:

- Imię i nazwisko / Nazwa firmy: _____
- PESEL / NIP: _____
- Adres zamieszkania / siedziby: _____
- Seria i numer dokumentu tożsamości (dowód osobisty / paszport): _____
- Adres e-mail: _____ Telefon: _____

2. OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA:

1. Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Aukcji organizowanej przez CARAT&CO. GEM INVESTEMENTS SP. Z O.O. i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń, w tym obowiązek zapłaty opłaty aukcyjnej w wysokości 20% ponad cenę wylicytowaną.
2. Oświadczam, że działam we własnym imieniu i na własny rachunek (a środki przeznaczone na zakup pochodzą z legalnych źródeł) / działam jako pełnomocnik na podstawie załączonego pełnomocnictwa*. *(niepotrzebne skreślić)*
3. Przyjmuję do wiadomości, że udział w aukcji stacjonarnej (również za pośrednictwem telefonu) jest aukcją publiczną w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, w związku z czym nie przysługuje mi ustawowe prawo odstąpienia od umowy po udzieleniu przybicia.
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez CARAT&CO. GEM INVESTEMENTS SP. Z O.O. w celu rejestracji, weryfikacji tożsamości, przeprowadzenia aukcji, realizacji umowy sprzedaży oraz wypełnienia obowiązków prawnych (w tym podatkowych i AML).

Data i czytelny podpis Uczestnika: _____

Adnotacja pracownika Domu Aukcyjnego: Tożsamość zweryfikowano na podstawie dokumentu (okazanego / przesłanego):
Podpis pracownika weryfikującego: _____